

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NINH PHÚ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 296 /UBND

Ninh Phú, ngày 19 tháng 9 năm 2019

V/v chỉ đạo thực hiện khắc phục
những hạn chế, thiếu sót qua kết
quả tự kiểm tra CCHC

Kính gửi: Các Công chức chuyên môn phụ trách các lĩnh vực CCHC.

Thực hiện Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 22/8/2019 của UBND xã Ninh Phú về kiểm tra công tác Cải cách hành chính tại bộ phận “ Một cửa” năm 2019;

Qua thực tế kiểm tra, để thực hiện đạt hiệu quả cao công tác cải cách hành chính trên địa bàn, UBND xã có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của từng công chức phụ trách từng lĩnh vực bám sát việc thực hiện xử lý hồ sơ trên Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến. Phối hợp với Người làm công tác tiếp nhận và trả kết quả tăng cường công tác kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. Tăng cường nâng cao chỉ số cải cách hành chính, cải thiện chất lượng phục vụ, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

2. Công chức văn phòng thống kê rà soát, kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, công dân.

Tăng cường đôn đốc nhắc nhở thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý, giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn trong quá trình giải quyết hồ sơ. Tăng cường nâng cao chất lượng phục vụ. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính Phủ.

UBND xã Ninh Phú yêu cầu các công chức chuyên môn thực hiện nghiêm túc Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Thanh sinh

